



IHC

INTERNET HOST CONNECTOR



INTERNET HOST CONNECTOR – IHC: INTEGRAÇÃO TOTAL COM PRESERVAÇÃO DE INVESTIMENTOS

Ao longo das últimas décadas, as organizações investiram milhões de reais em sistemas e aplicativos que, por destinarem-se a fins diversos e terem plataformas distintas, não “conversam” entre si. Isso reduz a produtividade da organização porque obriga os usuários a acessarem inúmeros sistemas, com interfaces diferentes, cada vez que precisam realizar um processo de negócio completo.

Apesar desses inconvenientes, manter os aplicativos em mainframes ou hosts IBM System i5 (AS/400), bem como em outros sistemas legados, ainda traz ganhos insuperáveis para as empresas. São ganhos como o baixo custo de gerenciamento e administração de usuários, o alto desempenho, a confiabilidade e a disponibilidade, além do eficiente controle de segurança e acesso.

O **Internet Host Connector – IHC**, ferramenta de integração desenvolvida pela Itaotec, simplifica a interação com os sistemas legados, preservando investimentos já realizados. A solução permite acessar as aplicações corporativas a partir de ambientes e dispositivos mais modernos, de fácil navegação, como a internet/intranet, além de facilitar a integração de dados armazenados em diversos sistemas de forma simples, rápida e segura.

O **IHC** permite extrair o máximo das plataformas legadas, oferecendo à organização a flexibilidade e conveniência que o mundo atual dos negócios demanda. Tudo isso, com aumento de produtividade e redução de custos.

VANTAGENS:

- PRESERVAÇÃO DOS INVESTIMENTOS DA EMPRESA EM SEUS SISTEMAS LEGADOS
- ACESSO SIMPLIFICADO AOS SISTEMAS LEGADOS E INTEGRAÇÃO DOS SISTEMAS DA EMPRESA AOS DIVERSOS CANAIS DE RELACIONAMENTO PARA ACESSO IMEDIATO E A PARTIR DE QUALQUER LUGAR
- MAIOR RAPIDEZ E EFICIÊNCIA NOS PROCESSOS
- AUMENTO DA PRODUTIVIDADE
- FACILIDADE E BAIXO CUSTO DE IMPLEMENTAÇÃO
- REDUÇÃO DE CUSTOS COM TREINAMENTO, TELECOMUNICAÇÕES, SOFTWARES, DESENVOLVIMENTO E MANUTENÇÃO DE SISTEMAS
- SEGURANÇA NA TRANSMISSÃO DE DADOS
- FÁCIL ADMINISTRAÇÃO, PELA FLEXIBILIDADE DO PRODUTO
- ALTA ESCALABILIDADE E DISPONIBILIDADE ATRAVÉS DO USO DE MAIS DE UM SERVIDOR (CLUSTER) PARA RODAR A APLICAÇÃO

IHC



INTERNET HOST CONNECTOR – IHC:

AUMENTO DA PRODUTIVIDADE POR MEIO DA INTEGRAÇÃO VELOZ DE SISTEMAS

Você, como cliente, já ligou para um call center e esperou vários minutos até que o atendente realizasse uma simples operação? Isso provavelmente aconteceu porque ele precisou acessar diferentes sistemas, anotar várias informações contidas em cada um deles, para só então reuni-las em uma nova tela e poder responder à sua questão. Se sua organização ainda não integrou os vários sistemas que possui e não é possível acessá-los de forma simples e rápida, seus clientes podem estar enfrentando essa mesma dificuldade cada vez que entram em contato.

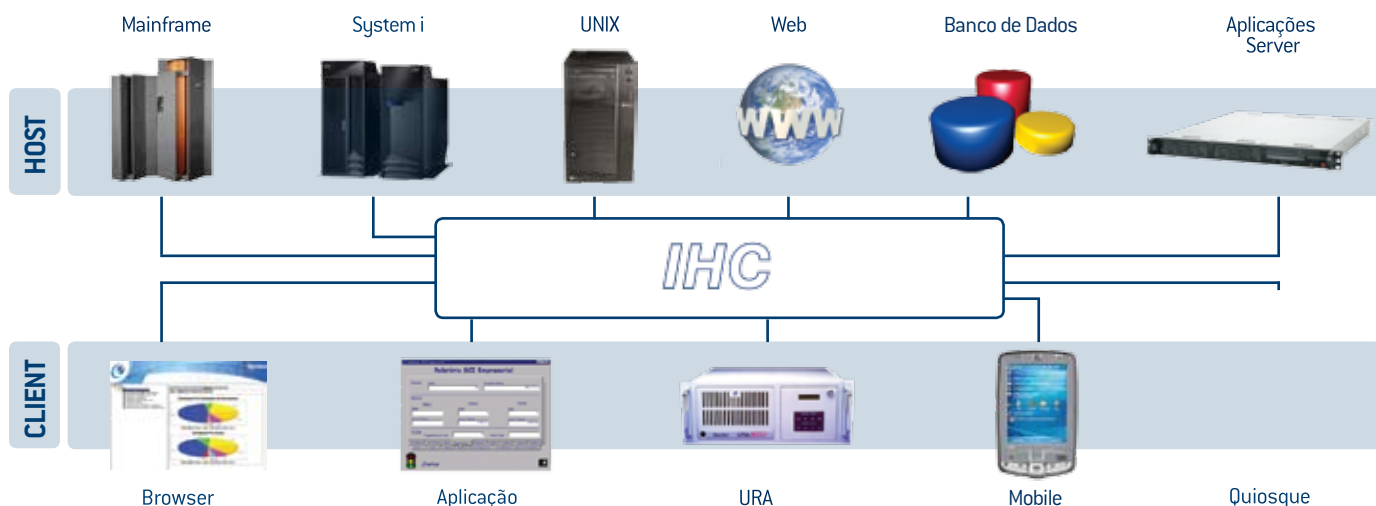
A SOLUÇÃO PARA PROBLEMAS DESSE TIPO É O **INTERNET HOST CONNECTOR – IHC**, UMA FERRAMENTA DE INTEGRAÇÃO CRIADA PELA ITAUTEC QUE PERMITE TANTO TRAZER DADOS DE VÁRIOS SISTEMAS PARA UMA SÓ TELA, COMO DISTRIBUIR INFORMAÇÕES DE UMA PÁGINA ÚNICA PARA VÁRIOS HOSTS. TUDO ISSO ATRAVÉS DE UMA INTERFACE GRÁFICA MUITO FÁCIL DE OPERAR (BROWSER).



QUALIDADE RECONHECIDA: O IHC está há mais de 10 anos no mercado, passando por contínuos aperfeiçoamentos, e foi premiado como melhor solução de intranet em um concurso mundial da Microsoft. Além disso, possui a credibilidade Itautec, empresa com vários anos de experiência em TI.

BENEFÍCIOS

AUMENTO DA PRODUTIVIDADE: Ao permitir o uso do browser para acessar os sistemas corporativos em vez dos tradicionais emuladores de terminais, o IHC agiliza o trabalho do usuário, por meio de uma interface gráfica moderna que permite uma navegação amigável e intuitiva. Além disso, com o uso do IHC o usuário tem uma “visão da aplicação” totalmente aderente à sua necessidade e ao processo de negócio que precisa executar.



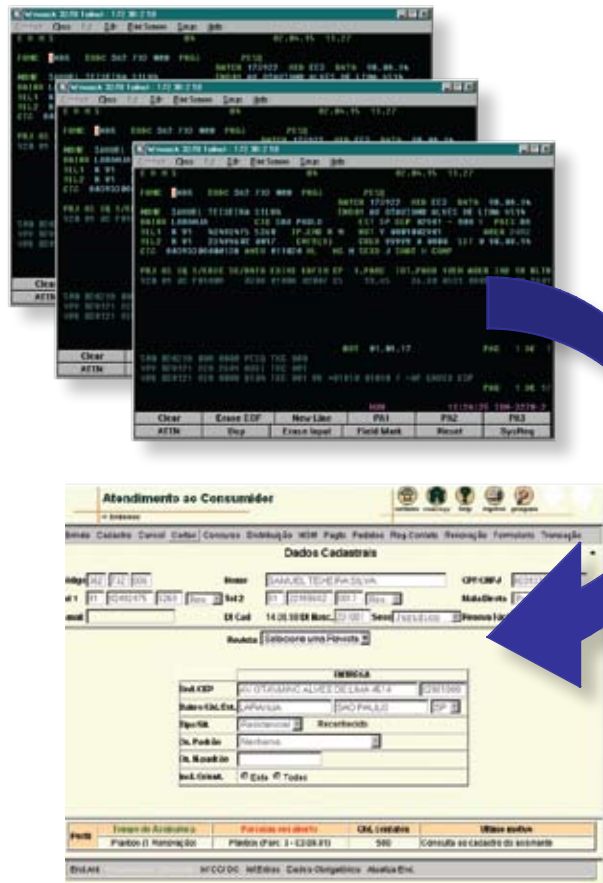
FACILIDADE DE NAVEGAÇÃO: Todas as funções do IHC são apresentadas em forma de botões ou imagens que podem ser customizados de acordo com o modelo usado na web, atendendo às exigências do padrão visual adotado pela empresa. Além disso, as codificações são eliminadas e, em seu lugar, são usadas palavras inteiras, o que torna a navegação ainda mais intuitiva, já que o usuário não precisa mais decorar símbolos ou fórmulas. Por exemplo, em uma determinada aplicação legada, o usuário teria que decorar que “0” significa “solteiro”. Com o uso do IHC, a palavra “solteiro” seria exibida na tela.

MELHORIA DO ATENDIMENTO: O acesso imediato a dados de vários sistemas permite que o usuário identifique rapidamente o perfil de cada cliente, de modo a realizar um atendimento ágil e personalizado, evitando, por exemplo, a oferta de produtos que ele já adquiriu.

REDUÇÃO DO TEMPO DE TREINAMENTO: Com a integração proporcionada pelo IHC, toda a operação dos sistemas passa a ser feita em uma interface gráfica amigável, cuja operação demanda um aprendizado bem mais simples e de duração muitas vezes menor.

REDUÇÃO DE CUSTOS: O IHC permite que a empresa comunique-se por meio da internet/intranet com funcionários, clientes e fornecedores, minimizando custos com a estrutura de telecomunicações. Diminui, ainda, as despesas com propriedade de software, ao eliminar a necessidade de instalação dos programas emuladores na estação do usuário. Além disso, as aplicações do IHC são desenvolvidas com base no conceito de aplicações em camadas, de modo que sua lógica fica totalmente separada da interface com o usuário, proporcionando uma importante redução no custo de desenvolvimento e manutenção dos sistemas.

SEGURANÇA: Sem qualquer custo adicional, o IHC permite que todas as mensagens transmitidas entre o browser e o servidor de aplicações passem pelos mecanismos de criptografia e autenticação web, evitando que os dados sejam utilizados de forma imprópria. A solução IHC está aderente aos padrões de segurança da internet, como SSL e TLS, e agrega a funcionalidade de assinatura eletrônica e digital, por meio da certificação digital ICP-Brasil.



Várias telas do Host em um único HTML

ACESSO DE QUALQUER LUGAR: Por meio de componentes específicos para cada ambiente, o IHC é capaz de estender os vários sistemas da empresa a diferentes canais como internet, call centers, lojas, agências e outros.

CUSTOMIZAÇÃO DAS SITUAÇÕES DE ERROS: As mensagens de erro podem ser customizadas pela empresa para instruir melhor o usuário, evitando que ele se disperse e reduza sua produtividade.

TOLERÂNCIA A FALHAS: A instalação pode ser feita em mais de um servidor, inclusive em arquitetura de cluster, o que permite a distribuição da carga e a transferência automática de um servidor para outro em caso de falhas, maximizando a disponibilidade do sistema e garantindo o nível de serviço ao usuário.

INTERNET HOST CONNECTOR – IHC

FLEXIBILIDADE, CONVENIÊNCIA, PRODUTIVIDADE E REDUÇÃO DE CUSTOS



FACILIDADE DE GERENCIAMENTO: A configuração do IHC pode ser alterada enquanto ele está ativo. Além disso, o gestor pode visualizar on-line, informações como o número de browsers conectados ao IHC, o número de usuários que estão em fila, o tempo máximo de inatividade do browser, o tempo máximo de espera da resposta de cada sistema, o tempo total gasto em cada interação do usuário. Registra, ainda, todos os erros ocorridos durante a operação do IHC.

A QUEM SE DIRIGE: O IHC é recomendado para organizações que possuem mainframes, AS/400/iSeries ou sistemas Unix com aplicações em telas verdes que precisam ser modernizadas e/ou organizações com sistemas em diferentes plataformas que necessitam integrá-las.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DA SOLUÇÃO:

INTEGRAÇÃO COM OUTROS SISTEMAS	<ul style="list-style-type: none">• Interfaces para se comunicar com sistemas escritos em linguagens como Visual Basic, Visual C++ e Visual Cobol• Interação com sistemas de qualquer outra plataforma operacional que não o browser
EMULAÇÃO DE TERMINAL VIA BROWSER	<ul style="list-style-type: none">• Permite que todas as telas do host sejam apresentadas automaticamente no browser, sem qualquer esforço de programação• Disponível nas plataformas Microsoft e Linux
EMULAÇÃO DE IMPRESSORA SNA	<ul style="list-style-type: none">• O IHC faz o papel de uma impressora para o host, captando o arquivo de impressão gerado por ele para imprimi-lo ou tratá-lo de outra forma
CARACTERÍSTICAS DE SEGURANÇA	<ul style="list-style-type: none">• Integra recursos de segurança existentes no host com os do ambiente web, respeitando as definições de cada um

SUORTE

A ITAUTEC OFERECE ASSISTÊNCIA TÉCNICA EM MAIS DE 2.700 CIDADES BRASILEIRAS.