

# Suporte e Soluções de Software

## Instalação Landesk Management Suite (LMS)



As ferramentas de gerenciamento e segurança desenvolvidas pela Landesk e comercializadas pela Itaotec oferecem à sua empresa a possibilidade de realizar um gerenciamento eficaz de TI a partir da obtenção de informações atualizadas e exatas sobre ativos e da capacidade de proteger cada computador, desktop, servidor e dispositivo móvel do ambiente de computação. Com o serviço "Instalação Landesk Management Suite", realizamos todo o processo de instalação e distribuição de agentes, garantindo estabilidade necessária para o funcionamento do mesmo.



### Pré-requisitos para o servidor núcleo

- Windows 2000 Server ou Advanced Server com SP4 e IIS 5
- Windows 2003 Standard ou Enterprise edition com SP1 e IIS 6
- Microsoft Data Access Components (MDAC 2.8)
- Microsoft .NET Framework 1.1
- Microsoft ASP .NET 1.1 (com ou sem SP1)
- Internet Explorer 6 com SP1 ou mais recente.
- Um endereço IP estático (apenas um adaptador de rede no servidor)
- Sistema de arquivos do Microsoft NT (NTFS)
- Os servidores devem ser dedicados à hospedagem do Landesk Management Suite.
- Portas que deverão ser configuradas no Firewall (9535, 9595, 5007, 9594, 12175, 12176, 33354, 4444, 7777, 38292, 80, 443).
- O ambiente da rede, deverá estar devidamente disponibilizado.
- A estrutura de telecomunicação disponibilizada.
- O acesso à rede corporativa disponibilizado.
- A estrutura de endereçamentos TCP/IP disponibilizados, nomes, classe, máscaras, segmentos e todas as informações chaves para o projeto que consiste o ambiente de rede do Cliente.
- Driver de CD-ROM ou DVD para instalação do Landesk Management Suite.
- Monitor / Mouse / Teclado.

### Atividades a Desenvolver

- Instalação do sistema Landesk Management Suite em 01 servidor
- Instalação de consoles adicionais (caso necessário)
- Instalação do Web Console
- Configuração e distribuição de agentes
- Overview da ferramenta LMS

### Nota

- A configuração de hardware do servidor núcleo dependerá de quantos dispositivos será gerenciado.
- Será enviado um documento para a configuração do Firewall.
- O Cliente é responsável pela preparação do banco de dados (ex.: Oracle, SQL)
- Não contemplada a instalação do Sistema Operacional.
- Não contemplada instalação física do equipamento.
- A distribuição de 1000 licenças em 07 dias (úteis) será feita em um ambiente ideal (Rede Lan 100Mbps), caso contrário esta data poderá ser estendida.

## Serviços Itaotec

### Critério de Conclusão

Esta etapa estará concluída após a instalação do Core Server e a distribuição dos agentes nas máquinas clientes.

### Tempo estimado para execução das atividades

- 07 dias úteis (instalação do Core Server e 1000 (mil) agentes).

(11)3543-2122

<http://www.itaotec.com.br>

Itaotec S.A - Grupo Itaotec



Gold Certified Partner

